

Una guía completa para referir a los niños, adolescentes y otros, a servicios de salud conductual.


El Foro Consultivo sobre Salud Conductual de la Asociación de Salud y Hospitales de Illinois (Illinois Health and Hospital Association, IHA) desarrolló esta guía con énfasis en la prevención del suicidio y en la juventud marginada. El foro está integrado por expertos profesionales administrativos y clínicos en todo el estado. Además de servir como un recurso confiable, esta guía también está diseñada para apoyar la colaboración y coordinación comunitaria para mejorar la salud y el bienestar.


## líneas de ayuda

**PARA CUALQUIER EMERGENCIA QUE PONGA EN PELIGRO LA VIDA LLAME SIEMPRE AL 911**

**988 Línea de Vida de Suicidio y Crisis**— Lifeline brinda apoyo gratuito y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana para personas en apuros, recursos de prevención y crisis para usted o sus seres queridos, y las mejores prácticas para profesionales en los Estados Unidos.


 988

 988


 Chatea con un consejero o consejera en [988lifeline.org](https://www.988lifeline.org)

**Red Nacional contra la Violación, el Abuso y el Incesto (Rape, Abuse, Incest National Network, RAINN)**—Apoyo a sobrevivientes 24 horas al día 7 días a la semana por teléfono o en línea a través de la Línea Nacional de Ayuda para Víctimas de Agresión Sexual (National Sexual Assault Hotline)

 800.656.HOPE (4673)

 [rainn.org](https://www.rainn.org)

**Línea para Mensajes de Texto para Crisis (Crisis Text Line)**—Apoyo gratuito 24 horas al día 7 días a la semana para personas en crisis

 Envíe el texto “HELLO” al 741741


 [crisistextline.org](https://www.crisistextline.org)

**Línea de Ayuda del Proyecto Trevor (Trevor Project Lifeline)**—Servicios de intervención en crisis y de prevención del suicidio para jóvenes lesbianas, gays, bisexuales, transgénero e intersex de 13 a 24 años, 24 horas al día 7 días a la semana

 866.488.7386

 [thetrevorproject.org](https://www.thetrevorproject.org)


**Línea de Ayuda de la Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (National Alliance on Mental Illness, NAMI)**—Servicios de información y remisión de lunes a viernes de 9 am a 5 pm


 800.950.6264 o 312.563.0445 en Chicago

 [nami.org](https://www.nami.org)

# líneas de ayuda CONTINUACIÓN

**Línea de Crisis de los Servicios de Ingreso por Crisis y Referencia a Especialistas (Illinois Crisis and Referral Entry Services, CARES)**—Servicios para crisis de salud mental para niños y adolescentes; también determina la elegibilidad para los Servicios de Detección, Evaluación y Apoyo, servicios intensivos de salud mental para personas que pueden necesitar hospitalización; y referencia a servicios comunitarios de salud mental o a otros servicios

 800.345.9049 (TTY: 866.794.0374)


 [illinois.gov/hfs/info/Brochures%20and%20Forms/Brochures/Pages/hfs3838.aspx](https://illinois.gov/hfs/info/Brochures%20and%20Forms/Brochures/Pages/hfs3838.aspx)


**Línea Nacional Directa Contra el Abuso de Niños (Childhelp National Child Abuse Hotline)**—Asesoría confidencial ante crisis en más de 170 idiomas e intervención en crisis, información, literatura y referencias a servicios de emergencia, servicio social y recursos de apoyo 24 horas al día 7 días a la semana

 800.4ACHILD (422.4453)

 [childhelp.org/hotline](https://childhelp.org/hotline)

**Línea Nacional de Ayuda para Abuso en Relaciones de Pareja (National Dating Abuse Helpline)**—Apoyo 24 horas al día 7 días a la semana para adolescentes, adultos jóvenes y sus amigos y familiares afectados que tengan preguntas o inquietudes acerca de sus relaciones de pareja

 866.331.9474 (TTY: 866.331.8453)

 Envíe el texto “LOVEIS” al 22522


 [loveisrespect.org](https://loveisrespect.org)


**Línea Segura para Jóvenes que Huyen del Hogar (National Runaway Safeline)**—Línea anónima gratuita de crisis 24 horas al día 7 días a la semana para cualquier persona que pudiera querer huir de casa, está huyendo y quiere volver a casa, o que no tenga hogar

 800.RUNAWAY (786.2929)

 [1800runaway.org](https://1800runaway.org)

**Línea para Adolescentes (Teen Line)**—Línea directa de adolescentes a adolescentes y programa de alcance comunitario disponible cada noche de 6-10 pm para ayudar a los adolescentes a resolver sus problemas de manera confidencial, anónima y en confianza

 310.855.4673

 Envíe el texto “TEEN” al 839863

 [teenlineonline.org](https://teenlineonline.org)

**Centro de Envenenamiento de Illinois (Illinois Poison Center)**—Línea telefónica gratuita y confidencial 24 horas al día 7 días a la semana que ofrece información y consejos sobre el tratamiento de sustancias potencialmente nocivas para los residentes de Illinois y los profesionales de la salud

 800.222.1222

 [illinoispoisoncenter.org](https://illinoispoisoncenter.org)

**Línea de Atención al Consumidor y a la Familia (Consumer and Family Care Line)**—Recursos de Illinois para preguntas sobre servicios de salud mental y referencias a un proveedor de salud mental, disponible de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm, excepto los días festivos

 866.359.7953 (TTY: 1.866.880.4459)


En el menú principal, seleccione la **opción 1** para emergencias que amenazan la vida o la **opción 2** para la línea de atención al consumidor y a la familia. **A continuación, elija una de las siguientes opciones:**

**Opción 1:** Preguntas acerca del [Programa de apoyo familiar de Illinois](#), que provee fondos a niños con un Trastorno Emocional Grave (SED) menores de 18 años para ayudar a obtener el nivel apropiado de tratamiento requerido para mejorar su condición.

**Opción 2:** Referencia a un proveedor de salud mental

**Opción 3:** Preguntas sobre servicios de salud mental


**Opción 5:** La [Warm Line](#), no es una línea directa de crisis sino un recurso de Illinois para personas con problemas de salud mental y/o abuso de sustancias y para que sus familiares reciban apoyo telefónico

 [illinoismentalhealthcollaborative.com/consumers/consumer\\_contacts.htm#ConFamCareLine](https://illinoismentalhealthcollaborative.com/consumers/consumer_contacts.htm#ConFamCareLine)

# Servicios directos

## **Proveedores de Servicios de Illinois por Condado—**

Listado de proveedores de servicios por condado del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (Department of Human Services, DHS)

 [dhs.state.il.us/page.aspx?module=12&officetype=6&county=](https://dhs.state.il.us/page.aspx?module=12&officetype=6&county=)

## **Illinois Crisis/Emergencias: Socios/Proveedores de**

**Salud Mental**—Lista de proveedores de servicios del DHS por ciudad

 [dhs.state.il.us/page.aspx?item=30893](https://dhs.state.il.us/page.aspx?item=30893)

**Centro en Halsted (Center on Halsted)**—El centro comunitario de lesbianas, gays, bisexuales y transexuales más grande en el Medio Oeste, con sede en Chicago. Ofrece una línea telefónica y un correo electrónico de salud conductual, e información sobre sus servicios, recursos de la comunidad y posibles referencias

Llamar al: 773.472.6469 ext. 460

 [behavioralhealth@centeronhalsted.org](mailto:behavioralhealth@centeronhalsted.org)


 [centeronhalsted.org](https://centeronhalsted.org)

# apoyo adicional

**Línea de Vida (ULifeline)**—Centro anónimo y confidencial de recursos en línea para que estudiantes universitarios que busquen apoyo en su campus y busquen información de salud emocional que necesitan y desean sin sentir se avergonzados

 [ulifeline.org/get\\_help\\_now](https://ulifeline.org/get_help_now)

**La Fundación Jason (The Jason Foundation)**—Programas de educación y concientización que equipan a jóvenes, educadores, trabajadores juveniles y padres con herramientas y recursos para ayudar a identificar y ayudar a jóvenes en riesgo

 **888.881.2323**

 [jasonfoundation.com](https://jasonfoundation.com)

# familia, padres y cuidadores


**Mira a Través de sus Ojos (Look Through Their Eyes)**—Es una colaboración voluntaria de organizaciones que rastrean las tendencias emergentes y promueven la educación entre profesionales y el público. Brinda apoyo a una amplia red de agencias que trabajan con y para los niños y las familias que experimentan traumas

 [lookthroughtheireyes.org](https://lookthroughtheireyes.org)

**Instituto para la Mente del Niño (Child Mind Institute)**—Una guía para los padres que ayudan a un niño en peligro

 [childmind.org/article/youre-worried-suicide](https://childmind.org/article/youre-worried-suicide)


**Debajo del Arcoiris (Under the Rainbow)**—Servicios juveniles de *Sinai BrightPath*, una división del Sinai Health System, que ofrece servicios de salud conductual para familias de Chicago con ubicaciones tanto en el Mt. Sinai Hospital como en la Clínica St. Casimir del Hospital Holy Cross

 773.542.2000

 [sinai.org/content/under-rainbow](https://sinai.org/content/under-rainbow)

# profesionales

**Centro de Resiliencia Infantil (Center for Childhood Resilience) en el Ann & Robert H. Lurie Children's Hospital of Chicago**—Proporciona capacitación, entrenamiento, intervenciones escolares y otros servicios a través de alianzas con escuelas y agencias de servicio para jóvenes

 [luriechildrens.org/en/specialties-conditions/center-for-childhood-resilience/](https://luriechildrens.org/en/specialties-conditions/center-for-childhood-resilience/)

# medios de comunicación

**Recomendaciones para Informar Sobre Suicidios**—Recomendaciones para periodistas elaboradas por destacados expertos en la prevención del suicidio y en colaboración con varias organizaciones internacionales de prevención del suicidio y salud pública, escuelas de periodismo, organizaciones de medios de comunicación, periodistas y expertos en seguridad en Internet

 [reportingonsuicide.org](https://reportingonsuicide.org)

**Fundación Americana para la Prevención del Suicidio (American Foundation for Suicide Prevention)**—Recomendaciones adicionales para información segura sobre suicidios

 [afsp.org/reporting-on-suicide-prevention](https://afsp.org/reporting-on-suicide-prevention)